



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2020



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Nuestra Identidad



FUNDADORES SEICA

Desde su fundación en el año 2000, en la ciudad de Tijuana Baja California, SEICA se ha enfocado en ofrecer servicios de administración y construcción de proyectos de alta calidad con diseños innovadores, empleando para ello las mejores prácticas de construcción sustentable que vigile en todo momento el cuidado de los recursos y del medio ambiente.

Esto le ha permitido a Seica forjar una estructura sólida, vanguardista y dinámica, integrada por profesionales altamente calificados en todas sus áreas, especializados en la planeación, diseño, construcción y administración de proyectos sustentables, con una gran orientación al cliente y a los resultados.

Cada proyecto se planea con anticipación, cuidando hasta el mínimo detalle e involucramos a todas las partes interesadas a lo largo del avance del proyecto, haciendo que los tiempos se cumplan en el mejor costo, con la mayor calidad y total seguridad posibles.

Es por ello que gran parte de su estrategia negocio está basada en los siguientes pilares:

Etica Empresarial y Calidad de Vida

El respeto, la honestidad y la integridad son nuestras bases principales

Sustentabilidad y Medio Ambiente

Cuidamos los recursos naturales y promovemos una conciencia ambiental.

Apoyo Comunitario

Fomentamos el crecimiento económico y social de las comunidades.

Cadena de Valor

Trabajamos con nuestros grupos de interés para generar productos de alta calidad y valor agregado.



Nuestra Identidad

Nuestra Visión

Ser la primera opción en servicios de construcción, líder en calidad y tecnología; la mejor empresa para trabajar, confiable para proveedores y contratistas, así como una empresa rentable para los accionistas.

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de construcción a través de una propuesta integral con soluciones de vanguardia, comprometidos con la utilización responsable de nuestros recursos y conscientes de nuestro compromiso social ante la comunidad.

Nuestros Valores

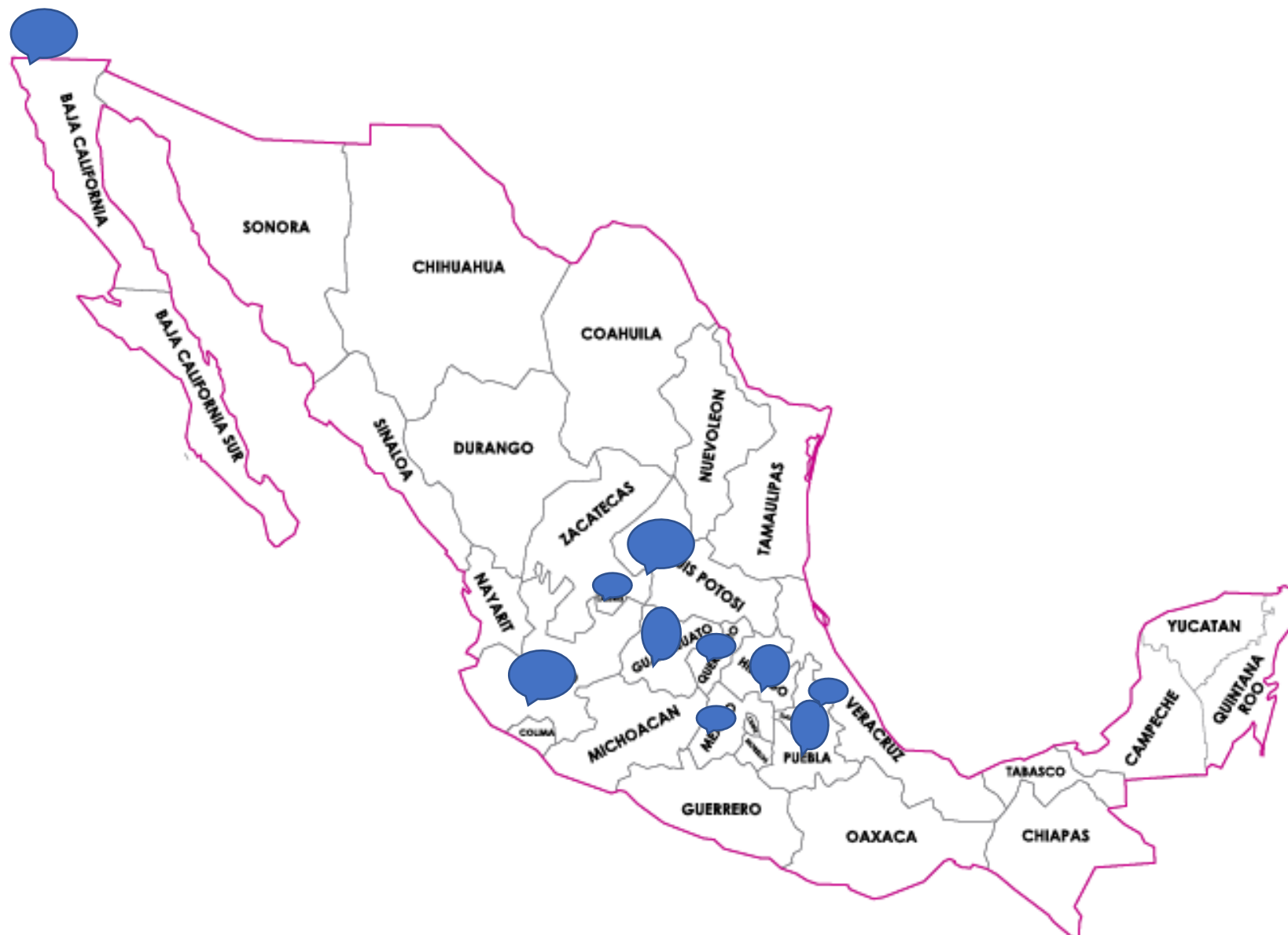
Mejora continua: Fomentamos un ambiente creativo, dinámico e innovador, planeando y desarrollando ideas frescas que nos hagan mejores seres humanos.

Servicio: El compromiso con nuestros clientes es el motor principal para brindar soluciones innovadoras, creativas, objetivas y puntuales a sus proyectos.

Integridad

Creemos que hacer lo correcto es conducirse en la verdad. Las relaciones con nuestros clientes son llevadas a través de prácticas íntegras que maximizan la confianza y las relaciones de largo plazo.

Presencia Seica



Carta del Director General

Es para mi un privilegio presentar nuestro décimo Comunicado de Progreso (COP), en él reafirmamos nuestro firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, estamos seguros que todas las acciones que realizamos son en beneficio de las futuras generaciones, contribuyendo a la construcción un planeta más limpio, digno y con mejores oportunidades.

Durante más de 20 años en SEICA, cumplimos nuestros compromisos implementando programas y desarrollando acciones que permitan agregar valor a nuestro negocio, construyendo cada obra con altos estándares de calidad, seguridad y sustentabilidad, promoviendo la responsabilidad social en lo interno y entre nuestros diversos grupos de interés. Cada proyecto que realizamos es con las mejores prácticas de construcción Sustentable, fomentando en todo momento el cuidado del Medioambiente y la preservación de nuestros recursos. Esto nos ha hecho más fuertes y eficientes para crecer dentro de un sector cada vez más exigente y competitivo como lo es el sector de la construcción.

Sabemos que el año 2020 fue un año muy difícil para todos, tuvimos que poner a prueba nuestras fortalezas, adaptándonos a una nueva realidad, asumiendo con responsabilidad y compromiso los nuevos retos, Es por ello que a pesar de lo anterior en el marco de nuestro XX aniversario inauguramos nuestras oficinas en el Estado de México, con instalaciones cómodas, modernas y en pro del agradecimiento a nuestros colaboradores que es a quienes debemos el éxito de poder afrontar cada nuevo desafío.

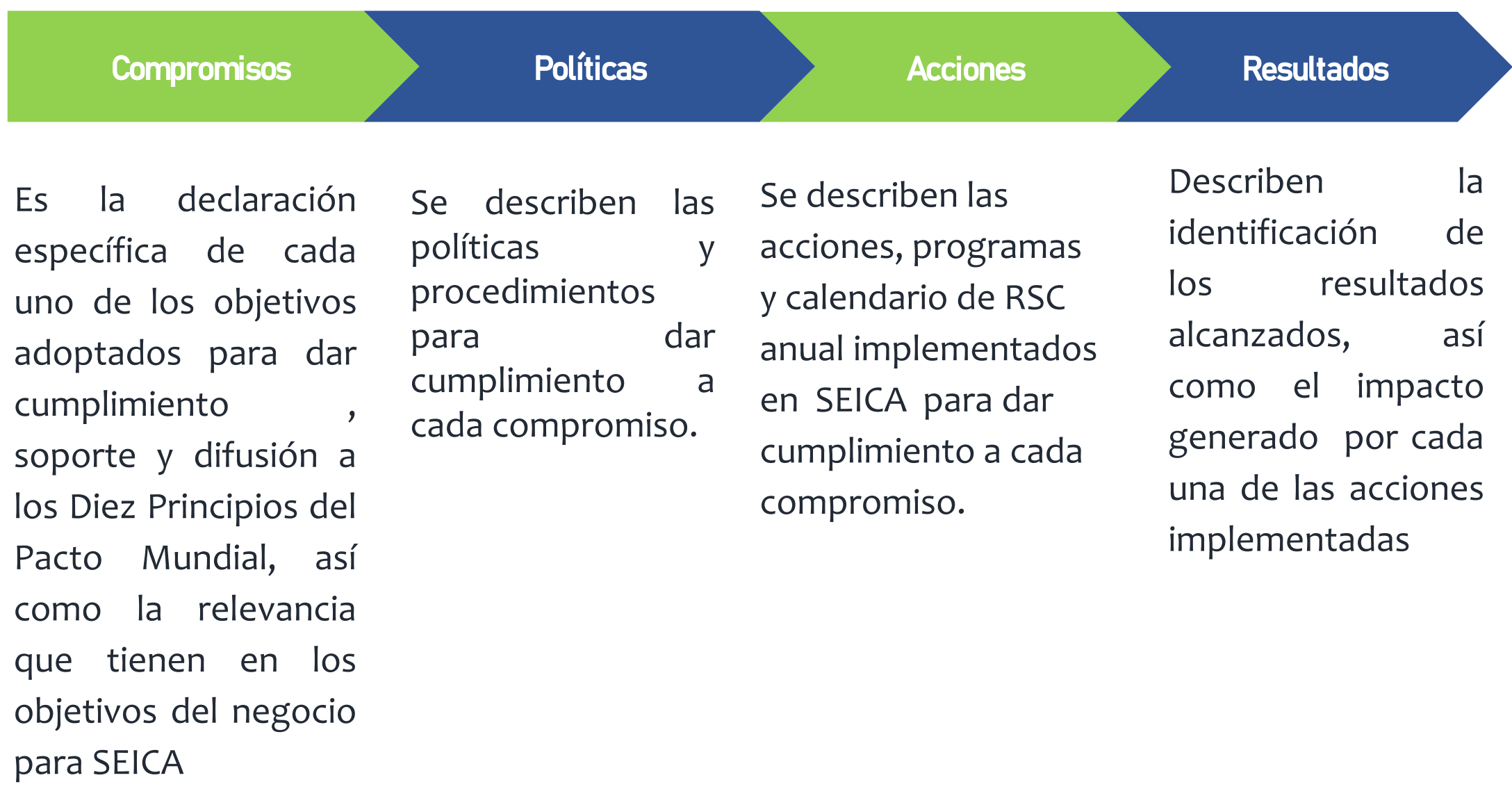
Reconocemos y agradecemos a todos los que hacen posible nuestra existencia y nos impulsan cada día hacia la Eficiencia, Mejora Continua y Responsabilidad Social; a todos nuestros clientes, colaboradores, subcontratistas, destajistas, proveedores, gobierno y comunidades por su compromiso, dedicación y participación en los proyectos que Seica implementa ya que sin cada uno de ellos los resultados no serían posibles.

ATENTAMENTE

Mario González Hernández
Director General

Metodología

Se definieron los compromisos adoptados para dar cumplimiento a cada Principio y ODS avanzados en este periodo mediante la planeación de programas, procedimientos y políticas implementadas.



Derechos Humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurar de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.

Compromisos

En Seica estamos comprometidos en fomentar, promover y fortalecer los principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, mediante su difusión entre los distintos grupos interés relacionados con SEICA.

Políticas:

Con estas políticas Seica garantiza el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y de los derechos Humanos, mediante el establecimiento de su política de Responsabilidad Social, Código de ética, Código de Conducta, política de contratación y nuestro Reglamento Interior de Trabajo, donde se establece la protección de los derechos humanos y el rechazo a la violación de los mismos, así como las sanciones en la falta de cumplimiento.

Acciones:

- Se realizaron pláticas a nuestros grupos de interés de la importancia de fomentar, contribuir y respetar los Derechos humanos, así mismo se firmó carta compromiso para hacerlo más formal.
- Se realizaron campañas de difusión y sensibilización para nuestro personal a través de conferencias y pláticas, en alianza con el municipio del área de Derechos Humanos.
- Existe un comité de ética, el cual da seguimiento a cualquier tipo de denuncia presentada.
- Se generó una alianza con el municipio local en apoyo, para asesorar si sus derechos son violentados.
- En nuestra política de contratación en todo momento se respetan los derechos humanos de los aspirantes, no se discrimina a nadie por raza, religión o preferencia sexual.
- Al promocionar a un colaborador no se excluye a nadie promoviendo y fomentando la igualdad de género y la reducción de desigualdades.

Resultados:

- Mayor compromiso por parte de nuestros grupos de interés para el respeto de los Derechos humanos .
- Colaboradores más comprometidos y sensibilizados para evitar cualquier situación de violación a los mismos.
- Colaboración activamente con organismos gubernamentales y organizaciones para impulsar el respeto de los derechos humanos

Derechos Humanos

Resultados:

- Se ofrece oportunidad laboral en mismas condiciones a todos nuestros colaboradores así como de nuestros destajistas y subcontratistas para contribuir en la reducción de las desigualdades, equidad de género.
- Se cuenta con procedimiento (publicado a todo nuestro personal) y un correo electrónico (codigo.etica@seica.com.mx) para que toda persona ya sea interna o externa pueda realizar su denuncia incluso de manera confidencial si así lo requiere, este correo esta direccionado a nuestro consejo para tomar medidas de manera oportuna.
- Contamos con nuestro comité de ética, el cual da seguimiento puntual a cualquier tipo de denuncia presentada
- Se realizan visitas en las instalaciones de nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de los compromisos en materia de Derechos Humanos.

Estándares Laborales

Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromisos:

-
- Fomentar y vigilar la equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.
- Rechazar rotundamente cualquier tipo de práctica de discriminación
- Fomentar y practicar el trabajo digno

Políticas:

- Se cuenta con política de Responsabilidad Social,
- Política de contratación,
- Código de Conducta, Conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, así como el trabajo infantil en todas sus modalidades y la discriminación en la ocupación de empleo.
- Política de Contratación de Personas con capacidades diferentes, y de la tercera edad

Acciones

- Se realizaron platicas a nuestros proveedores, colaboradores, subcontratistas y destajistas a cerca de estos principios , así mismo se generó un compromiso formal para asegurar se cumpla.
- Campañas de concienciación en contra del trabajo infantil y maltrato.
- Contratamos personal de las localidades en donde tenemos Presencia para generar crecimiento económico en la misma.
- No se discrimina a ningún aspirante por sexo, raza o preferencia sexual.
- Se da seguimiento para que nuestros subcontratistas y Destajistas no tengan laborando menores de edad y/ o realicen cualquier tipo de actividad que afecte el cumplimiento.
- Se realizan visitas aleatorias a nuestros proveedores para asegurar no se presente alguna falta.

Estándares Laborales

▪ Resultados

- Mayor compromiso por parte de nuestro personal y proveedores, destajistas, subcontratistas para erradicar cualquier tipo de trabajo forzoso e infantil.
- Igualdad de participación para ocupar un puesto entre hombres y mujeres para contribuir en la reducción de desigualdades y equidad de género.
- Erradicación del trabajo infantil ya que antes de ingresar se solicitan acta de nacimiento y Curp para asegurar no se contrate infantes.
- Ningún registro por parte de nuestros proveedores por contratación infantil así como trabajos forzosos
- En nuestros proyectos no se discrimina por genero, edad, religión o alguna otra situación.
- El 100% de nuestros colaboradores son mayores de 18 años como lo marca nuestras políticas
- Existe procedimiento para reporte de violación al código de ética, así como correo electrónico para realizar denuncias
- Exigimos a nuestros proveedores garanticen que la contratación de sus empleados sea respetando la legislación laboral y asegurando que el trato a sus empleados sea con respeto y dignidad garantizando un entorno laboral en el que se promuevan la diversidad, la inclusión y cero Discriminación.



Resultados:

Calidad de Vida

Desde su creación Seica ha buscado calidad de vida y desarrollo través de la integración para generar un ambiente de armonía, en el trabajo a través de sus diferentes programas y acciones, ya que sabemos que el desarrollo de nuestra empresa depende del desarrollo de nuestros colaboradores.

Compromisos

- Generar un clima de armonía y trabajo en equipo
- Mejorar las condiciones de bienestar, salud y calidad de Vida.
- Lograr que nuestros colaboradores tengan un equilibrio entre trabajo y vida saludable.
- Fomentar la convivencia entre los colaboradores y sus familias para generar un ambiente de armonía

Políticas:

- Política de cumpleaños en el cual todos nuestros colaboradores cuando cumplen años pueden disfrutar el día con goce de sueldo.
- Se cuenta con una política de permisos a través de los cuales permite que puedan atender algún tema familiar, jurídico, de enfermedad, días para prepararse para examen profesional, para atender alguna actividad con los hijos, disfrutar días en caso de boda o fallecimiento de familiares directos.
- Implementación de beneficio (Memorándum) para la modificación de horarios flexibles y el cambio de horario en caso de México, con la finalidad de evitar mayor tiempo en trayectos.

Acciones:

- Anualmente en el mes de diciembre se realiza la tradicional cena de fin de año, sin embargo debido a la pandemia en esta ocasión se hizo vía videoconferencia un brindis en donde se les envió a nuestros colaboradores una tarjeta para compra de despensa, así como en esta ocasión todos nuestros colaboradores recibieron un regalo basado en un rifa. .
- Se otorga el día a todos nuestros colaboradores que cumplen años, con goce de sueldo.
- Durante todo el año se les reconoce a todos nuestros colaboradores por diversos eventos

Resultados:

- Un ambiente armonioso
- En el Paseo de verano se benefició a 290 colaboradores con sus familias
- Con los diferentes convenios que se tienen con otras empresas se beneficia a todos los colaboradores.
- Se beneficiaron a los hijos de nuestros colaboradores en la posada.



Resultados:

- Un ambiente armonioso
- En el Paseo de verano se benefició a 290 colaboradores con sus familias
- Con los diferentes convenios que se tienen con otras empresas se beneficia a todos los colaboradores.
- Se beneficiaron a los hijos de nuestros colaboradores en la posada.

Educación y Capacitación

Compromisos

- Seica tiene un firme compromiso con la Educación y capacitación siendo este un factor importante para el desarrollo de sus colaboradores y la Comunidad, tenemos la certeza que la educación es una de las bases fundamentales para construir sociedades preparadas y sostenibles.
- Capacitación del personal que beneficia al desarrollo humano, social y económico.
- Promover la preparación de nuestros colaboradores y sus hijos para mejor oportunidades laborales dentro y fuera de la empresa.

Políticas

- Se cuenta con una política de Capacitación General
- Política de beneficio a empleados y familiares para el desarrollo educativo.
- Se cuenta con la política de apoyo a becarios
- Política de apoyo a la Comunidad
- Política de permisos para los que necesiten de un horario específico para continuar con sus estudios

Resultados

- Personal más preparado,
- 90 Familias beneficiadas con las tarjetas de útiles escolares para que sus hijos puedan continuar estudiando aún cuando ante la situación de la pandemia sea desde casa.
- Colaboradores certificados en Leed



Seguridad y Salud en el trabajo

SEICA esta comprometido en cumplir los mas altos estándares de seguridad y salud laboral en beneficio de todos sus colaboradores, es por ello que busca generar una cultura de seguridad efectiva enfocada en desarrollo de compromiso, liderazgo y participación activa de todo el personal.

Para ello contamos con un sistema de gestión integral que impulsa el cumplimiento de los estándares establecidos, promueve mejoras continuas, un ambiente seguro de trabajo, el cuidado del medio ambiente y la cultura de protección civil.

Compromisos

- El manifiesto de nuestros compromisos muestran el enfoque y expectativa del crecimiento continuo.
- Promover practicas seguras de trabajo que minimicen riesgos a nuestros colaboradores
- Dar cumplimiento a todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestros procesos y proyectos.
- Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento como parte integral de los controles operacionales.
- Garantizar que todos los empleados en los diferentes niveles promuevan el mejoramiento continuo en materia de seguridad y salud laboral

Políticas

- Se cuenta con una política y reglamento de Seguridad enfocados en el cumplimiento de todos los requerimientos legislativos pero sobre todo nos permite crear conciencia en cada uno de nuestros colaboradores haciendo énfasis en que ninguna actividad es lo suficientemente impórtate que no podamos tomarnos el tiempo para hacerla de manera segura.

Acciones

- Se reestructura y actualiza el sistema de gestión con la finalidad de estar a la vanguardia ante los cambios y nuevos modelos de aplicación de la seguridad laboral.
- Se desarrolla un programa de capacitación para el personal de obra, la temática esta basada en crear conciencia bajo el lema ¿Que te afecta mas? La sanción o una lesión
- Se fomenta el sentido responsabilidad y pertenencia por medio de la dinámica llamada Todos somos supervisores de seguridad .Esta consiste en integrar a uno o mas trabajadores de SEICA y nuestros subcontratistas en los recorridos semanales, ellos hacen sus observaciones y propuestas de mejora , los resultados muestran a un personal participativo e interesado en mejorar su entorno laboral.
- Se capacita al personal operario de maquinaria y herramientas eléctricas con la finalidad de identificar riesgos potenciales a causa de las malas condiciones, practicas inadecuadas y mal uso que se realizaban de manera cotidiana.

Seguridad y Salud en el trabajo

Acciones

- Se intensifica las revisiones para la detección de personal en estado inconveniente o bajo el influjo de alguna sustancia toxica, el objetivo es garantizar que todo el personal que realice alguna actividad al interior del proyecto se encuentre en condiciones saludables y un estado de consciencia estable.
- Se pone en marcha el programa de capacitación a todos los supervisores de seguridad de nuestros subcontratistas, con esta acción se busca ampliar la visión y enfoque para la detección de peligros inherentes de los procesos que desarrolla cada empresa, de igual manera se promueve homologar criterios para la aplicación de nuestro sistema de gestión.
- Se trabaja diariamente en la integración de los responsables de cada empresa subcontratista, proveedores y destajistas haciendo de su conocimiento que no solo tienen el derecho, sino que también la obligación de parar cualquier trabajo si este no se esta realizando de manera segura.
- Cada que ingresa personal se le imparte la platica de medidas de seguridad en Obra.
- La salud y bienestar de nuestros colaboradores nos enfocó este año a llevar intensas jornadas de capacitación y adiestramiento en materia de primeros auxilios, se conformaron brigadas de respuesta a emergencia
- Se asegura que nuestros subcontratistas, proveedores y destajistas cumplan con nuestro reglamento de Seguridad
- Se impartieron conferencias y Platicas de Salud Mental
- Ante la situación de la pandemia nuestros colaboradores laboran desde casa antes que las autoridades lo solicitaran, esto con la finalidad de salvaguardar su salud
- Nuestras instalaciones son sanitizadas para evitar contagios con certificación por parte de la Cofepris

El programa de salud laboral contempla el monitoreo permanente del estado de salud y conciencia de nuestros colaboradores .

Para ello se realizan :

- Pruebas de detección de drogas
- pruebas de alcoholimetría
- Toma de tensión arterial y signos vitales
- Campañas de salud
- Pruebas de laboratorio para prevenir enfermedades crónico degenerativas



Seguridad y Salud en el trabajo

Resultados

- Personal capacitado en sus áreas de trabajo.
- Se desarrolla una cultura preventiva.
- Cumplimiento de marco legislativo.
- Controles operacionales y evaluación de efectividad.
- Disminución del índice de accidentabilidad.
- Mejora en el ambiente laboral.
- Se realizan actividades con un enfoque de prevención y auto cuidado.
- Prevención de enfermedades laborales
- 1,547,368.54 Horas hombre trabajadas sin ninguna fatalidad.
- Mantener una alta imagen de nuestros clientes y empresa en materia de seguridad y salud ocupacional.



Medio Ambiente

Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

Compromisos

- Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente es prioridad, por eso las obras que realizamos son construidas con materiales certificados siempre cuidando el medio ambiente.
- Llevar a cabo el desarrollo de procesos y procedimientos
- Capacitar al personal interno y de otras empresas que trabajan en conjunto con Seica referente a los diferentes sistemas de sustentabilidad vigente.
- Generar conciencia en nuestros colaboradores y niños del cuidado de nuestro.

Políticas

- Todos los proyectos que se realizan en Seica se hacen con las Mejores prácticas de Construcción.
- Política de Reducción de desechos sólidos
- Plan de Manejo de Residuos de la Construcción
- Plan de Manejo de residuos en las actividades administrativas
- Procedimiento de administración y control de actividades de Construcción Sustentable.

Acciones

- Se realizaron las mejores prácticas de construcción sustentable.
- Se desarrollaron e implementaron todos los procesos y procedimientos de Sustentabilidad en cada proyecto y se cuenta con el manual de procedimientos en el sistema interno con los procesos, documentos y formatos
- Se realiza campaña de separación de desperdicios y distribución de material segregado.
- Se realiza separación de residuos en todas nuestras obras.
- Se fomenta el cuidado y preservación del medio ambiente a través de concientización y diversas actividades.

Resultados

- Campaña permanente de separación de residuos.
- Compra de materiales locales no mayor a un radio de 800 millas para reducir los costos de contaminación
- Se utiliza en nuestras obras agua tratada al 100% para riego y compactaciones para evitar la erosión del suelo por acciones del viento

Medio Ambiente

Resultados

- Los residuos de la construcción son destinados finales adecuados para evitar el mal uso en rellenos sanitarios
- La madera se dona a personas de la comunidad para su reuso
- El acero que se utiliza en las obras contiene productos reciclables
- Mayor concientización por parte de nuestros colaboradores
- Separación de residuos en nuestras Obras
- Se compran materiales certificados y de la zona
- Se dona y se reutiliza la madera
- Se realizan caminos con los residuos de concreto



Rechazo a la Corrupción

Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

Compromisos

Nuestro compromiso es garantizar la transparencia en todas nuestras operaciones y grupos de interés relacionados con Seica.

Políticas y Acciones

- Código de ética
- Código de Conducta
- Se cuenta con un procedimientos para realizar cualquier denuncia respecto a este tema, puede ser personal interno o externo , en donde el Comité de ética le da el seguimiento correspondiente .
- Se cuenta con un correo de denuncia es codigo.etica@seicacom.mx
- Se integró una cláusula para evitar cualquier tipo de corrupción en los contratos que firman los Subcontratistas.

Resultados

- No se presentó ningún caso de corrupción.
- Apoyo de las herramientas otorgadas por el Pacto Mundial.